

## **ALGEMENE VOORWAARDEN (B2C)**

### **ALGEMEEN**

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen ASP Consulting BV, Schuurkouter 1E, 9200 Dendermonde, KBO 0715.497.437, en de klant. De gebeurlijke (al dan niet tijdelijke) niet-toepassing van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden door ASP Consulting BV impliceert geen afstand, noch van de desbetreffende bepalingen noch van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, en kan in geen geval als dusdanig worden geïnterpreteerd.
2. Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer de klant de offerte van ASP Consulting BV heeft aanvaard. De offerte van ASP Consulting BV blijft dertig kalenderdag geldig, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Na deze termijn vervalt de offerte. Afwijkingen en/of wijzigingen aan de offerte en/of deze algemene voorwaarden zijn alleen tegenstelbaar aan ASP Consulting BV, wanneer zij deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte, zijn de opgegeven termijnen louter indicatief. De klant kan geen rechten putten uit een gebeurlijke overschrijding daarvan door ASP Consulting BV voor zover deze binnen redelijke grenzen blijft. ASP Consulting BV heeft, ingeval van overmacht, het niet toegang krijgen tot een gebouw of lokaal, wijzigingen of enige andere geldige reden die ze redelijkerwijze niet kon voorzien bij indiening van de offerte en/of waarvan ze de gevolgen niet kon verhelpen, recht op een termijnverlenging en een vergoeding van alle daarmee gepaard gaande schade en/of meerkosten.
4. De klant dient haar volledige medewerking te verlenen bij de uitvoering van de werken. De klant dient aldus o.m. tijdig de nodige documenten, vergunningen, tekeningen, plannings enz. ter beschikking te stellen aan ASP Consulting BV, tijdig haar opmerkingen dan wel goedkeuring te geven bij de opmaak van de bestek- en uitvoeringsdocumenten door ASP Consulting BV en ASP Consulting Bv toegang tot en voldoende ruimte in het te inspecteren gebouw/werf te verschaffen om de inspectie naar behoren uit te voeren. ASP Consulting BV is gerechtigd om voor de uitvoering van de inspectie een beroep te doen op onderaannemers.
5. De opdrachtgever dient voor elk project toegang te voorzien tot het te onderzoeken pand/object. Indien op het afgesproken moment de inspectie niet kan doorgaan wegens nalatigheid van de opdrachtgever zal een vergoeding van € 250,00 exclusief BTW worden aangerekend om de verloren werkuren en transport te vergoeden. Deze vergoeding kan worden aangerekend in de volgende gevallen: (i) bij het niet opdagen van de opdrachtgever/contactpersoon op het afgesproken moment, (ii) wanneer huurders van het te onderzoeken pand/object niet op de hoogte zijn van de afspraak en toegang tot het pand weigeren, (iii) bij het last-minute afzeggen van de afspraak. Het afzeggen van een afspraak dient te gebeuren minstens 5 werkdagen voorafgaand aan het afgesproken plaatsbezoek.

6. ASP Consulting BV heeft in de volgende gevallen, naar eigen keuze en zonder vereiste van voorafgaande ingebrekestelling, het recht om de uitvoering van haar prestaties op te schorten dan wel de overeenkomst onmiddellijk en eenzijdig te beëindigen ten laste van de klant: (i) ingeval de klant in gebreke blijft verbintenissen integraal en tijdig na te komen, (ii) ingeval van faillissement of de opening van enige andere insolventieprocedure t.a.v. de klant, (iii) ingeval van ontbinding en vereffening van de klant, (iv) ingeval van kennelijk onvermogen of geschokt krediet van de klant en (v) ingeval het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant wordt geschaad door o.m. daden van tenuitvoerlegging of andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door klant aangegeven verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken.

7. Inspecties uitgevoerd door ASP Consulting BV worden met de grootst mogelijke zorg en nauwkeurigheid uitgevoerd door haar medewerkers. Met de uitvoering van de inspectie is, op basis van de verstrekte opdracht, door ASP Consulting BV een inspanningsverplichting geleverd op basis van kennis en ervaring om de in het onderzoeksgebied aanwezige asbesthoudende en asbestverdachte materialen te detecteren en in kaart te brengen. Ondanks een zorgvuldige werkwijze en de inzet van gekwalificeerd personeel kan niet volledig worden uitgesloten dat bij onderhouds-, verbouwings-, en/of sloopwerkzaamheden asbesthoudende materialen worden aangetroffen welke tijdens het onderzoek niet zijn opgemerkt. Achter asbesthoudende en/of asbestverdachte toepassingen wordt op voorhand geen onderzoek verricht. Daarnaast betreft het in deze rapportage omschreven onderzoek een momentopname van de situatie zoals deze tijdens de inventarisatie is aangetroffen. ASP Consulting BV is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor wijzigingen van de bevindingen en de onderzoekslocatie die aangebracht zijn na de datum van het uitgevoerde onderzoek. Indien tijdens sloop of verwijderingswerkzaamheden aanvullende, asbestverdachte materialen worden aangetroffen draagt ASP Consulting BV hiervoor geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de verwijderingskosten. De verdachte toepassing dient gemeld te worden bij het bevoegd gezag, certificerende instelling en bij ASP Consulting BV. De toepassing zal aanvullend in kaart worden gebracht en middels een aanvullende wettelijke procedure afgehandeld worden. De belanghebbende worden over de uitkomst van deze procedure geïnformeerd.

8. ASP Consulting BV verzamelt en verwerkt persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de door haar gesloten overeenkomsten. Persoonsgegevens worden enkel doorgegeven en bewaard voor zover en zo lang noodzakelijk voor deze doeleinden. De betrokkene heeft recht op inzage, verbetering, wissing en bezwaar, evenals om klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij bezorgt aan ASP Consulting BV en verbindt er zich toe de AVG na te leven ten aanzien van de personen van wie hij persoonsgegevens overmaakt, evenals met betrekking tot persoonsgegevens die hij via ons zou ontvangen.

9. ASP Consulting BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de materiële schade die werd aangebracht in het kader van staalnamen. ASP Consulting BV kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor de materiële schade die los staat van de genomen staalnamen. ASP Consulting BV is niet aansprakelijk voor immateriële schade, economische schade of gevolgschade van welke aard ook of een verlies aan gebruik of nut.

10. Het tijdstip op onze offertes is een inspanningsverbintenis; indien we het plaatsbezoek niet kunnen uitvoeren op het ingeplande tijdstip blijft deze getekende offerte onverminderd geldig als een wettelijke verbintenis tussen de partijen.

11. Indien onze offerte via een tussenpersoon verkregen werd, geeft de ondertekenaar van de offerte door de ondertekening toestemming tot het delen van gegevens m.b.t. het asbestrapport met deze tussenpersoon.

12. Indien de reële oppervlakte van het pand waarop deze offerte betrekking heeft, afwijkt van de door de aanvrager opgegeven oppervlakte, zal een meerkost aangerekend worden ten belope van de opdrachtgever.

13. De contractuele relatie met de klant wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Ingeval van enig geschil daaromtrent zijn de Hoven en Rechtbanken van Oost-Vlaanderen, Afdeling Gent exclusief bevoegd om daarvan kennis te nemen.

## **FACTURATIE**

14. De facturen van ASP Consulting BV zijn betaalbaar te Baasrode, Dendermonde of via overschrijving op het rekeningnummer BE66 7512 1172 2243 binnen een termijn van vijftien kalenderdagen. Bij laattijdige betaling is vanaf de vervaldag, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een interest van 10% per maand verschuldigd, waarbij de interest volledig wordt aangerekend voor elke begonnen maand per factuur. Daarenboven is ASP Consulting BV in dat geval gerechtigd om de onmiddellijke betaling te eisen van alle uitstaande (incl. de niet-ervallen) facturen en de uitvoering van haar prestaties op te schorten tot de volledige betaling van het verschuldigde bedrag, zonder afbreuk te doen aan de overige rechten die zij kan doen gelden.

15. Indien de klant de factuur wenst te protesteren, moet de klant haar protest schriftelijk en op gemotiveerde wijze kenbaar maken aan ASP Consulting BV binnen de achter kalenderdagen na factuurdatum, op straffe van verval. Het is de klant niet toegestaan om de facturen van ASP Consulting BV te compenseren met vorderingen die zij zou hebben op ASP Consulting BV.

## **UITVOERINGSMODALITEITEN SPECIFIEK AAN HET OVAM ATTEST BIJ OVERDRACHT/VERKOOP (INDIEN VAN TOEPASSING)**

16. Voor bepaalde asbest(verdachte) toepassingen dienen volgens het inspectieprotocol van OVAM de nodige staalnamen uitgevoerd te worden. Dit gebeurt steeds op een manier zodat het normale gebruik van het gebouw niet in het gedrang komt. Het monsterpunt wordt vervolgens door de asbestdeskundige gefixeerd zodat er geen risico is op blootstelling aan eventueel asbesthoudend materiaal. Indien de opdrachtgever dergelijke staalname niet toelaat, zal dit in het rapport vermeld worden. Wij kunnen desgevallend niet verantwoordelijk gesteld worden voor een onvolledige asbestinventaris of het niet uitkeren van een OVAM attest.

17. De opdrachtgever dient tijdens de inspectie de nodige begeleiding te voorzien teneinde de toegang tot alle te inspecteren ruimtes/installaties te kunnen verschaffen op een veilige manier. Niet-toegankelijke ruimtes tijdens het inspectiebezoek moeten gerapporteerd worden als een "tijdelijke onderzoeksbeperking" in de databank van OVAM en zijn volgens de wetgeving blokkerend om een asbestattest te kunnen ontvangen. Bijkomende inspecties en rapportage-uren omwille van ontoegankelijkheid van deze ruimtes/installaties zijn niet vervat in de offerteprijs.

18. Indien deze offerte een offerte is voor een wettelijke asbestattest bij overdracht (verplicht bij verkoop en schenking, bij akte vanaf 23 november 2022) gaat de klant akkoord met het ondertekenen van een opdrachtmandaat (al dan niet via een gemandateerd tussenpersoon) voor de uitvoering van onze dienstverlening.